

Internet Society Uruguay a las autoridades gubernamentales sobre Identidad Digital:

Desde **Internet Society Uruguay**, como organización comprometida con la promoción de un Internet abierto, seguro y confiable, seguimos con atención las iniciativas vinculadas a la digitalización de los servicios públicos y, en particular, aquellas orientadas a la implementación de billeteras digitales para documentos.

En el marco del análisis de estas iniciativas, nuestro capítulo llevó adelante un proceso de discusión interna con sus miembros, en el que se abordaron los proyectos presentados y se promovió un intercambio de ideas desde una perspectiva conceptual. El objetivo de esta instancia fue identificar oportunidades, desafíos y factores críticos que deberían ser considerados para lograr una implementación que fortalezca los derechos de las personas y la confianza en los servicios digitales.

Como resultado de ese intercambio, existe una valoración positiva respecto del potencial de este tipo de iniciativas. Entendemos que pueden representar un avance significativo en la modernización del Estado, la simplificación de trámites y la mejora de la experiencia de los ciudadanos. Consideramos que el éxito del proyecto dependerá, en gran medida, de la forma en que sea diseñado e implementado.

En ese sentido, quisiéramos compartir algunas consideraciones que entendemos fundamentales:

- La implementación de un proyecto de estas características debería estar acompañada por un verdadero proceso de transformación cultural dentro del sector público, que contemple la adaptación de procesos, capacidades institucionales y prácticas administrativas, más allá del desarrollo tecnológico en sí mismo.
- Resulta indispensable contar con un marco sólido de seguridad digital y protección de la privacidad, diseñado desde el inicio del proyecto y basado en estándares reconocidos. Dicho marco debería ser auditado de forma independiente, contar con financiamiento y recursos garantizados para su mantenimiento, y ser de cumplimiento estricto para todos los organismos involucrados.

- Es necesario prever mecanismos técnicos y operativos que impidan el uso indebido de documentos digitales en caso de pérdida, robo o compromiso del dispositivo donde estos se encuentren almacenados.
- La accesibilidad y la usabilidad deben constituir criterios centrales del diseño. La incorporación de nuevas herramientas digitales nunca debería convertirse en un factor de exclusión para personas con distintos niveles de alfabetización digital, discapacidades o limitaciones de acceso a la tecnología.
- Recomendamos adoptar un enfoque gradual para la incorporación de documentos digitales haciendo una correcta evaluación de cada incorporación.
- La diversidad de documentos involucrados responde a finalidades, procesos administrativos y fundamentos jurídicos distintos, por lo que una implementación escalonada permitiría evaluar resultados, corregir eventuales problemas y fortalecer progresivamente el sistema.
- Entendemos igualmente importante que los documentos físicos continúen siendo plenamente válidos y utilizables. La digitalización debe ampliar las opciones disponibles para la ciudadanía, no sustituirlas de manera obligatoria. Ningún ciudadano debería verse impedido de acceder a servicios públicos por no utilizar documentos digitales.
- Finalmente, estimamos que la implementación de este tipo de iniciativas requerirá la adecuación de diversos marcos normativos. Por ello, sería conveniente que el diseño funcional y técnico del proyecto permita identificar con claridad cuáles son las modificaciones legales realmente necesarias antes de avanzar en la aprobación de nuevas disposiciones.

Nuestro propósito al compartir estas reflexiones es contribuir a que este proceso alcance los más altos estándares de seguridad, inclusión, transparencia y respeto por los derechos de las personas. Creemos que una implementación cuidadosamente planificada permitirá consolidar la confianza ciudadana en los servicios digitales y maximizar los beneficios de esta transformación.

Desde **Internet Society Uruguay** reafirmamos nuestra disposición a colaborar con las autoridades, aportar la experiencia técnica y la perspectiva de nuestra comunidad, y contribuir en todos aquellos espacios de diálogo y trabajo que favorezcan el desarrollo de una implementación sólida, segura, interoperable e inclusiva, en beneficio de toda la sociedad uruguaya.